

リーダー・監督者向け

生産性向上支援訓練【ナレッジマネジメント】

コミュニケーション力を鍛える！

開催
復活！

(6時間コース)

定員：16名

狙い：組織においてリーダーシップを発揮するためにはコミュニケーションが大切です。自分を知る、相手を知る、基本から相手に聞き取りやすい話し方まで学べます。

講習内容

- I. 話し方、自分のタイプを知る
 - ①聞き取りやすい話し方
 - ②アサーショントレーニングで自分のタイプを知る
- II. コミュニケーション術
 - ①親しき仲にも礼儀あり
 - ②コミュニケーション力を鍛える

講師：いいだ まき
住所：湖西市内在住
職業：フリーアナウンサー

講師の経歴

- ・1994年 大学在学中に、テレビ東京アナウンス講座及び共同テレビジョンアナウンス講座受講
- ・1995年 湖西市内自動車関連企業に入社
- ・1998年 企業を退社後、有限会社MOC入社しブライダルMCとしてキャリアスタート
浜松市内、東三河地区にてブライダルMCとして活動
- ・2005年 エフエム豊橋にてラジオパーソナリティスタート
- ・2015年 豊橋ケーブルネットワーク(ティーズ)にてレポーターに従事
- ・2018年 テレビ浜松(ケーブルウィンディ)にて番組制作、出演に従事
- ・2019年 朝日テレビ「三遠南信紀行花ロードを歩く 満喫旅！」出演
- ・2022年 静岡エフエム放送株式会社(K-mix)にてナビゲータースタート

2012年～現在
コミュニケーション、マナー、
話し方 講師として活動中

- ・エフエム豊橋「こころば」木曜日パーソナリティ
- ・ケーブルウィンディ「知っとク！週刊こさい」MC
- ・ケーブルテレビティーズ「HOTステーション」水曜日キャスター
- ・K-mix「BK GOLF RADIO by 藤田寛之」ナビゲーター（毎週土曜日放送）

受講料、開催日程&場所

「コミュニケーション力を鍛える！」 2日間（1日3時間）

受講料：2,000円（2日間／一人）

申込み期限：7月11日(月)まで
※定員16名で申込み受付終了

開催日：令和4年7月27日(水)13:00～16:00
8月 5日(金)13:00～16:00

時間割は裏面

持ち物：マスク、ノート(メモ用紙)、筆記用具

※非常事態宣言発令時は中止させていただきます。

場 所：湖西地域職業訓練センター 実習室2

住所：〒431-0441 湖西市吉美2918-1 TEL/FAX：053-576-1490

生産性向上支援訓練は、ポリテクセンター静岡が実施する公的な職業訓練です。本コースは、当センターが選定を受け、業務委託により実施するものです。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構静岡支部
静岡職業能力開発促進センター
ポリテクセンター静岡

開催日	基本項目	主な内容
第1回 7/27 (水) 13:00～ 16:00	ナレッジマネジメントの必要性 ・ナレッジマネジメントとは ・情報、知識の共有 社内におけるコミュニケーションの必要性 ・あなたの考えるコミュニケーションとは？ ・まずはお互いの事を知ろう ・自分の事を話す	・「コミュニケーションとは何か？」コミュニケーションについて改めて考える機会を作る。 ・日常の些細な事などを話してコミュニケーションをはかる方法を身につける。 ・しっかりと相手との意思疎通が取れる環境を作ることの必要性について学ぶ。 ・コミュニケーションをより円滑にする為に聴き取りやすい話し方を身につける。
第2回 8/5 (金) 13:00～ 16:00	・個人の知的財産の活用 形式知と暗黙知 ・表出化している知と隠れた知 ・個人知から組織知への創造	・取引先や目上の人間とのコミュニケーションを円滑にする手法を学ぶ。 ・相手に不快感を与える事なく意思疎通をはかる為にはどうすればいいか考える。 ・ハラスメントとSDGs ・きちんとした敬語を身につける大切さについて学ぶ。
第1回/ 第2回	【演習】 ・自職場における情報共有方法に係るディスカッション ・アサーションのロールプレイング ・情報提供及び連携のロールプレイング	・相手に聞き取りやすい話し方 ・アサーショントレーニング 自己分析で自分のタイプを知る。(自己理解) ・グループディスカッション

受講申込される方は、「受講申込書」(別紙1)にて手続きをお願いします。

受講申込書と同時に「事前アンケート」(別紙2)を提出してください。

※全体の申込み状況により、1社あたりの申込み者数の調整をお願いする場合がありますので、ご了承ください。

※受講通知が届いた後のキャンセルについては、受講料の返金は出来ませんのでご了承ください。

※申込みはFAX又はE-mailにてお願いいたします。

FAX:053-576-1490 E-mail:kunren.post@kosai-center.ac.jp

※本件に対するお問い合わせは、湖西地域職業訓練センター

鈴木 TEL:053-576-1490(FAX番号と同じ)まで、お願いいたします。