

管理監督者～リーダー向け

新企画 !!

令和5年度 生産性向上支援訓練

管理者のための問題解決力向上

(12時間コース)

狙い：組織におけるリーダー、管理監督者が業務問題の本質を的確に捉え問題解決手法や問題解決を実行するための知識と技能を学べます。

定員：15名

講習内容

I. 組織の課題と対応策

- ①仕事の問題と問題解決のプロセス
- ②問題の明確化、本質の見極めの必要性

II. 問題の発見と見える化

- ①問題発見のプロセス、手法
- ②真の問題の究明

III. 問題解決に向けた取組み

- ①解決策の立案
- ②アクションプラン策定、実施、評価

講師

講師：ピーキューブ株式会社
代表取締役社長
成沢 俊子
本店：神奈川県川崎市

使用テキスト

- (1)トヨタの問題解決
- (2)トヨタ式A3プロセスで仕事改革

講師の経歴

成沢 俊子（なるさわ としこ）

- ・1983年～2002年 NEC勤務
トヨタ生産方式に学んだ生産性改善活動に従事
- ・2002年～2004年 金融庁勤務 リスクモニタリングシステム再構築、
監督手法の開発を担当
- ・2005年～2007年 PEC産業教育センターにて改善を研究
- ・2007年～2013年 企業の改善活動を支援する傍ら日米技術交流史を研究
- ・2012年～ TWI(Training Within Industry)の新たな活用を探索
- ・2013年8月 ピーキューブ株式会社設立、代表取締役社長就任

受講料、開催日程&場所

～管理者のための問題解決力向上～ 4日間（1日3時間）

受講料：5,500円（税込）（4日間／一人）

開催日：令和5年 6月27日(火)13:00～16:00

6月28日(水)13:00～16:00

時間割は裏面

7月19日(水)13:00～16:00

7月20日(木)13:00～16:00

場 所：湖西地域職業訓練センター

実習室2

住所：〒431-0441 湖西市吉美2918-1

TEL/FAX：053-576-1490

持ち物：

ノート(メモ用紙)、筆記用具

受講申し込み期限：
5月31日(水)まで

生産性向上支援訓練は、ポリテクセンター静岡が実施する公的な職業訓練です。本コースは、当センターが選定を受け、業務委託により実施するものです。



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構静岡支部
静岡職業能力開発促進センター
ポリテクセンター静岡

B.組織マネジメント		管理者のための問題解決力向上				
組織力強化						
コースのねらい		組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得する。				
講義内容	「基本項目」		「主な内容」	訓練時間 (H)	日 程	
					月 日	時刻
	1	■ 組織の課題と対応策	(1)仕事の問題と問題解決のプロセス ・いま、世界中で「問題解決のやり方」が大ブーム！—なぜ？ ・「問題解決のやり方」の潮流 ・問題解決のステップ (2)問題の明確化 ・問題解決の第一歩、「その問題は何か？」 ・問題を明確にするための方法 ・「取り組みたい問題」と「取り組むべき問題」 (3)問題の本質の見極めの必要性 ・残念な問題解決と成果につながる問題解決 ・「対策ありき病」を克服しよう ・問題の本質に迫るには？	3.0	6月27日(火)	13:00 ~ 16:00
	2	■ 問題の発見と見える化	(1)問題発見のプロセス ・問題解決のタイプ ・「困りごと」から出発する「発生型問題解決」 ・「どうなりたいか」に軸足を置く「課題設定型問題解決」 (2)問題発見手法 ・「困りごと」から出発してみよう ・「ないない病」や「対策ありき病」に陥るのを防ごう ・慌てない、焦らない (3)真の問題の究明 ・「ゴール」あってこそ、「問題」を定義できる ・思い込みを排して現状をよく観察する	3.0	6月28日(水)	13:00 ~ 16:00
	3	■ 問題解決に向けた取り組み	(1)解決策の立案 ・対策は複数！ ・「超えられない壁」は超えられる？ ・複数の対策を評価する (2)アクションプランの策定 ・誰が実行の責任を担うか ・5W1Hをはっきりと ・法令やルールに照らしてどうか (3)取組みの実施と評価 ・あとを確かめることが大切 ・何か1つ実行すれば、新たな問題が生じる可能性がある ・見守り続けるための組織的なしくみが必要	3.0	7月19日(水)	13:00 ~ 16:00
	4	■ 演習	(1)問題発見手法を用いた問題の洗い出し演習 ・職場の問題を書き出してみよう ・その問題は、何か？ ・何を調べる必要があるか？ (2)問題発見・解決事例に基づくグループワーク ・事例を使って、グループ内で問題解決のステップを辿る ・書いてみる (3)自社業務の問題事例解決演習 ・自社の「問題」を紙に書いてみる ・グループ内で討議する	3.0	7月20日(木)	13:00 ~ 16:00

受講申込される方は、「受講申込書」(別紙1)にて手続きをお願いします。

受講申込書と同時に「事前アンケート」(別紙2)を提出してください。

※全体の申込み状況により、1社あたりの申込み者数の調整をお願いする場合がありますので、ご了承ください。

※受講通知が届いた後のキャンセルについては、受講料の返金は出来ませんのでご了承ください。

※申込みはFAX又はE-mailにてお願いいたします。

FAX:053-576-1490 E-mail:kunren.post@kosai-center.ac.jp

※本件に対するお問い合わせは、湖西地域職業訓練センター

鈴木 TEL:053-576-1490(FAX番号と同じ)まで、お願いいたします。